

Asp del Rubicone

Via Manzoni 19 San Mauro Pascoli

SERVIZI EXTRARESIDENZIALI

Mail: serviziextraresidenziali@aspdelrubicone.it

*I **Servizi Extraresidenziali** dell'Asp del Rubicone hanno come scopo il supporto alla domiciliarità degli anziani, consentendo alle persone di rimanere il più possibile presso il proprio domicilio in condizioni di autonomia e sicurezza.*

Tali servizi sono rivolti ad anziani soli che vivono in condizioni di fragilità e che hanno difficoltà in alcuni aspetti di gestione della vita quotidiana (es. fare la spesa, preparazione dei pasti), ma anche ad anziani che vivono in famiglia al fine di supportare i parenti e gli assistenti nella cura del proprio caro.

Oltre al servizio pasti ed al telesoccorso-telecompagnia di seguito descritti, l'ASP del Rubicone è promotrice di numerose iniziative rivolte nello specifico al tema della demenza. Il nostro ente promuove infatti servizi a favore di anziani affetti da demenza ed ai loro familiari-assistenti, nonché corsi di stampo preventivo, rivolti ad anziani sani che desiderano incrementare la propria performance cognitiva e/o fisica.

TELESOCCORSO – TELEASSISTENZA



COS'È:

TELESOCCORSO

L'utente viene dotato di un dispositivo elettronico collegato al telefono di casa e di un telecomando da portare sempre con sé all'interno della propria abitazione.

Nel momento del bisogno, premendo un semplice tasto, l'utente lancia l'allarme che viene ricevuto dalla centrale di telesoccorso, dove uno staff di operatori opportunamente formati è pronto a ricevere (24 ore su 24 per 365 giorni all'anno), le richieste di aiuto e ad attivare i soccorsi più efficaci.

TELEASSISTENZA

L'utente riceve ogni settimana, in base alla frequenza stabilita dall'assistente sociale responsabile del caso, una telefonata da parte di un operatore qualificato.

Attraverso la telefonata l'operatore si accerta delle condizioni di salute della persona e rileva eventuali bisogni, oltre che offrire compagnia e sostegno psicologico.

OBIETTIVO:

Offrire maggiore tranquillità e sicurezza 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

A CHI È RIVOLTO:

A persone sole (anziani e disabili) che vivono al proprio domicilio.

LUOGO DI FORNITURA DEL SERVIZIO:

Tutti i Comuni del Distretto Rubicone-Costa

COME ACCEDERE AL SERVIZIO:

Contattare l'Assistente Sociale del Comune di residenza della persona richiedendo l'attivazione del servizio.

RECAPITI:

Telefono/Fax: 0541.942485

Sempre attiva SEGRETERIA TELEFONICA: lasciare NOME + NR. TELEFONO per essere richiamati.

Email: servizi.extraresidenziali@aspdelrubicone.it.

COSTI:

| | |
|---|----------------|
| Retta mensile convenzionata: | € 10,00 |
| Retta mensile non convenzionata: | € 26,00 |

In caso di mancata disdetta tempestiva del servizio da parte dell'utenza (per trasferimento in strutture residenziali o in altro domicilio, ricoveri prolungati o decessi) verrà applicata l'intera quota non convenzionata pari ad euro 26,00 mensili.

Ulteriori specifiche del servizio:

- Il servizio telesoccorso-teleassistenza viene erogato da personale dotato di professionalità, in possesso delle caratteristiche espresse dalla normativa regionale vigente.
- Tale servizio viene attualmente erogato dagli operatori della Cooperativa Centro 24 ORE.

- E' possibile sospendere il servizio di telesoccorso-teleassistenza, con conseguente sospensione del canone, per un periodo di almeno un mese continuativo. In caso di sospensioni inferiori ad un mese verrà addebitato l'intero canone. Se si desidera sospendere il servizio per un periodo minimo di un mese continuativo è necessario dare comunicazione con almeno tre giorni di anticipo all'A.S.P. del Rubicone telefonando o inviando un fax al numero 0541-942485 o scrivendo all'indirizzo mail servizi.extraresidenziali@aspedelrubicone.it.
In caso di mancata comunicazione si provvederà all'addebito del servizio anche se non usufruito.
- Il costo del servizio viene stabilito annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'A.S.P. del Rubicone, secondo quanto previsto nel contratto di Servizio con l'Unione dei Comuni del Rubicone e comprende: il costo del personale adibito all'erogazione del servizio, il costo dell'installazione dell'apparecchio presso il domicilio e il suo ritiro al termine del servizio, l'usufrutto dell'apparecchio telefonico.
- In caso di guasto o malfunzionamento dell'apparecchio, oltre ad effettuare la chiamata al numero verde della Centrale Operativa, è necessario darne comunicazione agli Uffici dell'A.S.P. del Rubicone, al seguente numero telefonico 0541/942485.
Entro tre giorni lavorativi dalla chiamata, in caso di guasto, si provvederà ad inviare un tecnico al domicilio per la risoluzione del problema senza alcuna spesa aggiuntiva.