

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 1 B

I vicini di casa temendo per la propria incolumità derivanti da probabile disattenzione come possibili fughe di gas e allagamenti, segnalano allo sportello sociale del Comune la situazione di assoluta trascuratezza e abbandono in cui versa un appartamento abitato da un anziano solo sito in un condominio privato.

Essendo l'inquilino proprietario dell'immobile e sconosciuto ai servizi sociali si invita il candidato ad illustrare, in maniera sintetica:

- l'ipotesi di intervento relativa alla lettura del problema indicato
- gli obiettivi gli strumenti e le azioni metodologiche che si ritiene utile proporre
- la rete dei servizi da attivare

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr 2 B

Il medico di medicina generale segnala al servizio sociale la fragilità socio-sanitaria di un disabile che attualmente vive a domicilio accudito da genitori ultraottantenni con proprie problematiche correlate all'età.

Quali azioni e progettualità attiva il servizio sociale professionale?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr 3 B

Descriva sinteticamente i principali aspetti che, da molteplici studi, contraddistinguono gli “anziani fragili” e illustri brevemente una proposta progettuale di servizio sociale di comunità finalizzata, in primis, ad attivare una conoscenza precoce della domanda di fragilità che implichi un cambiamento di approccio e di azioni dei servizi.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 4 B

Anna 87 anni vive sulla al terzo piano di un condominio di 9 piani e vedova da 3 anni ed è senza figli.

Non si hanno altre notizie di parenti.

Un vicino di casa, preoccupato, segnala la situazione al servizio sociale dato che da tre giorni la signora non si vede in giro, egli ha anche provato a suonare la porta, ma non ha aperto nessuno. La signora Anna è un po' sorda e tiene la televisione a volume alto per cui, il vicino, ha pensato che non sentisse campanello.

Formulare un piano di intervento finalizzato alla verifica della situazione sociosanitaria della signora Anna.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 5 B

Il signor Andrea gli anni 54 è in carico al Sert da circa vent'anni per abuso di eroina e cocaina dopo un lungo percorso di comunità terapeutica è ormai astinente da molti anni. I suoi genitori sono entrambi deceduti e la sorella da tempo non ha più rapporti con lui. Il signor Andrea è divorziato e ha due figli entrambi residenti con la madre; hanno invalidità civile al 100% (fatica a deambulare autonomamente ed ha un'epatite cronica di tipo c). Lo stesso ha svolto per diversi anni in attività artigianale cessata di recente. Andrea convive stabilmente con la signora Silvia anch'essa a carico del Sert per un problema di abuso alcolico, disoccupata. La coppia vive presso l'abitazione di proprietà della madre ottantenne della signora Silvia.

Il servizio sociale territoriale è stato attivato per l'anziana a seguito di un ricovero per frattura del femore, ed in questo caso la signora ha verbalizzato la situazione problematica e complessa a domicilio, chiedendo aiuto al servizio stesso.

La signora Silvia non riesce a trovare un lavoro regolare; il signor Andrea gode di una piccola pensione, quindi la coppia fatica ad affrontare le spese quotidiane.

Indichi il candidato di interventi attivabili dal servizio sociale territoriale nel percorso di aiuto sostegno all'anziano che vive in questo contesto familiare

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 6 B

Alfiero di anni 74 convive con la compagna Maria Angela di anni 70 da tempo. Fino a poco fa Alfiero era, pur con le sue difficoltà, in grado di accudire se stesso e i suoi bisogni e, pur con dei livelli di igiene non sempre consoni, andava in ambulatorio dal suo MMG e si recava ai vari controlli autonomamente e dimostrava di assumere la sua terapia per paziente diabetico con buona compliance. Il problema della vista recentemente ha aggravato la situazione e la compagna doveva accompagnarlo nei vari controlli, perché in grado di guidare, ma il punto di riferimento del loro nucleo familiare, fino ad allora era Alfiero, in quanto la compagna è una alcolista, ma lei non lo ha mai riconosciuto come un problema.

Alfiero in seguito ad una caduta domestica viene ricoverato per polmonite da Covid. Durante il ricovero Alfiero ha avuto episodi di verosimile delirio con ingestione "accidentale" di disinfettante e idee di fine vita.

Maria Angela ha due sorelle, Alfiero ha una sorella anziana e un unico figlio con cui è rimasto in contatto che vive e lavora a Roma.

Il candidato illustri il progetto più idoneo al caso per una dimissione ospedaliera protetta.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 7 B

L'assistente sociale dell'ospedale segnala al servizio sociale territoriale un nucleo familiare composto da due persone: un anziano signore di 87 anni e la figlia convivente di anni 56.

Dalla relazione dell'assistente sociale emerge che quest'ultima ha sempre vissuto con i genitori e non ha mai svolto alcuna attività lavorativa.

Il suddetto nucleo vive in un piccolo appartamento composto da tre stanze in una zona periferica della città.

L'anziano signore è ricoverato in ortopedia a seguito di una caduta occidentale che gli ha causato una grave frattura del femore, è assistito dalla figlia che sin dall'inizio però è apparsa incapace di comprendere pienamente le condizioni di salute del padre e soprattutto di garantirgli le cure fondamentali e la necessaria assistenza durante e dopo ricovero ospedaliero.

Dalla segnalazione emerge che la figlia nonostante la gravità della caduta non sia neanche stata in grado di intervenire prontamente chiamando il 118, viceversa ha chiesto aiuto al commerciante del suo quartiere da cui va a fare acquisti di prodotti per gli animali, infatti risulta che il nucleo condivide l'esiguo spazio domestico con dieci gatti e due cani.

I soccorritori del 118 che entrati in casa segnalano una situazione di grave degrado igienico sanitario causato dall'accumulo patologico di oggettistica, rifiuti, mangimi per animali tali da rendere difficoltose le operazioni di soccorso.

Il candidato dopo avere esposto l'iter procedurale per la valutazione del caso evidenziandone gli elementi di criticità, indichi gli interventi da attivare in favore del nucleo motivandone le ragioni

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 8 B

La signora Carla gli anni 92 nella sua vita non è stata molto fortunata.

dall'età di 30 anni è rimasta vedova del primo marito senza avere avuto figli.

Nel tempo ho conosciuto Adamo anch'egli vedovo ma con due figli, da poco deceduto.

Carla vive in compagnia del suo cane in un immobile di valore con diverso terreno.

Carla ha una patologia che la resa ipovedente ma non vuole lasciare la casa.

I suoi parenti più prossimi sono cugini ma di una certa età e non le prestano tanta attenzione, è presente una signora che le fa le spese quotidiane.

Le sue Entrate mensili sono di circa 1.200 euro da pensione.

Il caso è stato segnalato dal medico di medicina generale.

Il candidato descriva le modalità e gli strumenti di valutazione del servizio sociale e illustri la progettualità sostenibile per l'attuale fase di fragilità dell'anziana

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 9 B

Arpae, l'agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia Romagna ha trasmesso un'allerta arancio per la piena dei fiumi.

Al fine di adempiere alle funzioni di assistenza alla popolazione anziana “fragile”, previste nel piano della protezione civile di concerto con il servizio sociale, che potrebbero comportare anche l'evacuazione di alcune aree adiacenti al corso del fiume, illustri il candidato come fronteggiare l'emergenza che potrebbe presentarsi se la allerta dall'arancio si trasforma in rosso.

Si invita il candidato ad indicare in maniera sintetica l'ipotesi di intervento relativo alla lettura del problema indicato, gli obiettivi, gli strumenti e le azioni metodologiche che si ritiene utile proporre e la rete dei servizi da attivare

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 10 B

Il figlio di una paziente ricoverato in ospedale si rivolge al servizio sociale ospedaliero Nucot. La madre ha ricevuto una diagnosi recente di “neoplasia intestinale”.

Il figlio di anni 42 vive con la mamma di anni 67 e non ha mai svolto alcuna attività lavorativa.

Non hanno familiari di riferimento significativi.

Entrambi sono seguiti dal Centro di Salute Mentale.

La paziente ha effettuato in passato diversi accessi al pronto soccorso e ricoveri frequenti per “cadute accidentali”.

Il candidato illustri il percorso di presa in carico del servizio sociale ospedaliero a sostegno della fase di difficoltà del nucleo in particolare nel momento della programmazione della dimissione da parte del reparto.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 11 B

La badante di una persona anziana ultra ottantenne, si rivolge all'Assistente Sociale del Comune per segnalare che la propria assistita, per la quale lavora privatamente da cinque anni, seguita prevalentemente per supporto quotidiano nella gestione pratica della spesa e per compagnia, sempre di più nota che non riesce a gestire il denaro, spesso non la riconosce e le chiede cosa faccia in casa sua.
Il candidato descriva come si approcerebbe alla situazione al fine di intervenire a tutela della persona anziana, priva di rete familiare.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 12 B

L'assistente sociale dell'area anziani attiva l'Unità di Valutazione Geriatrica competente, per una valutazione multidimensionale per un'anziana di 83 anni che vive da sola, supportato dall'unica figlia che vive ad una decina di chilometri di distanza. Emerge dalla visita UVG una situazione complessa, nella quale l'anziana non è pienamente autonomo (IADL 3 e ADL 4) e non in grado di prepararsi un pasto idoneo e di assumere la terapia farmacologica prescritta, inoltre lamenta di sentirsi solo in seguito alla recente perdita del marito.

Il candidato illustri un possibile PAI attivabile dall'UVG a supporto del caso.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 13 B

Perviene allo Sportello Sociale del Comune di Cesenatico la segnalazione, da parte di un Medico di Medicina Generale, che riferisce la preoccupazione per una coppia di anziani parzialmente autosufficiente, presso cui sarebbe rientrato un figlio di 42 anni a seguito di una separazione molto conflittuale e dolorosa. L'uomo vivrebbe una condizione di forte depressione, esplicitando ai genitori intenti suicidari. Il candidato illustri la proposta progettuale idonea per il supporto del caso multi-problematico.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 14 B

Il Centro di Salute Mentale viene informato dai Vigili Urbani di Savignano che è stato rinvenuto un signore anziano che vagava per strada. Il sig. di 84 anni vedovo, vive con il figlio di 61 anni, paziente del CSM per grave schizofrenia.

Per il figlio è presente un Amministratore di Sostegno.

Unico parente presente per il nucleo è un nipote collaterale dell'anziano che avrebbe assunto un'assistente familiare per sei ore al dì.

Il candidato illustri un progetto idoneo a supporto del nucleo multi problematico.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 15 B

Elena 49 anni disoccupata, vive sola in una abitazione fatiscente di campagna. I genitori sono morti dopo lunghe malattie e lei era l'unica caregiver. Non ha una rete parentale e amicale.

I vicini segnalano al Servizio Sociale una situazione di degrado generale (sia della Signora che dell'abitazione) e una forte preoccupazione, in quanto la donna esce di casa molto raramente e nei pochi colloqui avuti appare distratta e confusa.

Illustri il candidato un eventuale progetto d'intervento mirato al sostegno e al reinserimento sociale della signora.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 16 B

Il signor Luigi di 52 anni, senza fissa dimora, disoccupato, alcolista non in carico ai Servizi Specialistici, viene dimesso dall'ospedale per l'ennesimo ricovero dettato da condizioni di salute precarie. Originario di uno Stato dell'Unione Europea, vive in città da circa due anni, non ha reti amicali a cui far riferimento e ha accesso alla Caritas del territorio per i pasti.

Si presenta ai Servizi Sociali per la prima volta, molto preoccupato per il suo futuro, in quanto dall'ultima cartella clinica emerge un quadro di salute molto compromesso.

Illustri il candidato in maniera schematica una strategia d'intervento mirato al sostegno e all'accompagnamento ai Servizi e risorse del territorio.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 17 B

Il Servizio Sociale Territoriale, viene interessato dalle Forze dell'Ordine in quanto è ritrovata in zona stazione una madre straniera di 41 anni in evidente stato confusionale, con due figli minori di 10 e 8 anni, allontanatasi dall'abitazione a seguito di pesanti conflitti con il coniuge. La Signora è disoccupata, non parla Italiano e non ha reti amicali e parentali nel territorio. Appare in forte stato di agitazione e fa capire di temere per la sua incolumità. Illustri il candidato come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno, progettuali e valutative.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 18 B

Una Famiglia di origine Africana è indirizzata dagli amministratori comunali al servizio sociale territoriale per un aiuto / presa in carico. La famiglia è composta da Padre, Madre e due figli minori di 7 e 10 anni. La situazione economica e abitativa è a rischio, in quanto il padre capofamiglia alterna periodi di lavoro a periodi di disoccupazione e cassa integrazione. Sussiste una situazione di morosità inerente il pagamento degli affitti, con rischio a brevissimo di sfratto.

La madre non lavora e non parla italiano, I figli non presentano segnali di incuria ma sicuramente emergono un isolamento sociale evidente e esigenze di apprendimento non soddisfatte.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno, progettuali e gli obiettivi da perseguire.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 19 B

Una famiglia originaria del territorio si presenta al Servizio Sociale Territoriale per un aiuto inerente a un progetto di inclusione sociale e lavorativa per il figlio. Il nucleo è composto da padre di anni 50, madre di anni 45, ambedue lavoratori, un figlio unico di 21 anni che da poco ha terminato con grandi difficoltà la scuola superiore (presso un istituto privato). Il ragazzo presenta una serie di fragilità psico fisiche evidenti (rallentato nei movimenti, taciturno, risponde a monosillabi alle domande, ecc...), non possiede un'invalidità certificata e sul suo passato scolastico i genitori non danno molte informazioni.

Nell'ultimo anno ha cercato lavoro senza fortuna, collezionando due esperienze negative nell'ambito della ristorazione della durata solo di alcuni giorni. Svolge volontariato presso un'associazione del territorio con i bambini per 3 ore a settimana (attività che realizza con molto entusiasmo)

Non ha una rete amicale di supporto e ha poche occasioni di confronto tra pari.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno, progettuali e gli obiettivi da perseguire.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 20 B

Una famiglia italiana del territorio si rivolge al Servizio Sociale per un problema abitativo. Il nucleo è formato da padre di anni 50 operaio, madre di anni 45 lavoratrice part time presso super mercato, due figli maschi di 12 e 18 anni ambedue studenti. La casa in affitto dove risiedono da 8 anni, è stata venduta ed il nuovo proprietario ne richiede la liberazione come da accordi entro un mese. Già da un anno il nucleo è alla ricerca di un nuovo appartamento, ma non trova purtroppo soluzioni sul territorio sia per i costi poco accessibili, sia per la carenza di alloggi ormai certificata nella città di residenza (problematica condivisa con tanti altri nuclei del territorio).
Illustri il candidato come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno, progettuali e valutative.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 21 B

Al primo incontro di conoscenza con l'operatore ADI (Assegno di Inclusione), si presenta un nucleo formato da madre e figlia. La donna di anni 35, disoccupata, molto appariscente e bizzarra nel comportamento e nel vestiario, si rivolge saltuariamente al Centro di Salute Mentale per una terapia farmacologica, che a suo dire, non segue sempre. La figlia di anni 4 si presenta curata e molto vivace, non frequenta l'asilo e non ha momenti di confronto con i suoi coetanei. La signora non si è mai rivolta al Servizio Territoriale.

I nonni vivono poco lontano, supportano economicamente il nucleo per le utenze, ma vedono raramente la nipote e sempre e solo in presenza della madre.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno (analisi preliminare), progettuali e gli obbiettivi da perseguire (patto per l'inclusione sociale).

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 22 B

Al primo incontro di conoscenza con l'operatore ADI (Assegno di Inclusione), si presenta una Signora di 59 anni solare e curata, con disabilità certificata. Presenta bisogni assistenziali, non cammina e necessita di ausili per spostarsi. Risulta in carico ai colleghi dell'area disabili.

Vive sola, in una abitazione di proprietà, è stata attivata un OSS (operatrice socio sanitaria) per 5 ore a settimana come supporto, il fratello quotidianamente le fa visita.

La Signora riferisce di non avere molte amicizie e si sente molto sola.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno (analisi preliminare) , progettuali e gli obbiettivi da perseguire (patto per l'inclusione sociale)

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 23 B

Al primo incontro di conoscenza con l'operatore ADI (Assegno di Inclusione), si presenta un nucleo formato da marito e moglie di 63 anni, senza figli.

Entrambi disoccupati, svolgono lavoretti saltuari, vivono in comodato d'uso gratuito in un appartamento il cui contratto a fine del mese non sarà rinnovato dal proprietario. Durante il colloquio con toni abbastanza accesi, si dimostrano reticenti a ricercare nuovi alloggi e rivendicativi nei confronti dei Servizi Sociali con cui hanno avuto contatti in passato. Non hanno reti amicali e parentali nel territorio.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno (analisi preliminare) , progettuali e gli obbiettivi da perseguire (patto per l'inclusione sociale).

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 24 B

Al primo incontro di conoscenza con l'operatore ADI (Assegno di Inclusione), si presenta un nucleo formato da marito e moglie di 63 anni, senza figli.

Entrambi disoccupati, svolgono lavoretti saltuari, vivono in comodato d'uso gratuito in un appartamento il cui contratto a fine del mese non sarà rinnovato dal proprietario. Durante il colloquio con toni abbastanza accesi, si dimostrano reticenti a ricercare nuovi alloggi e rivendicativi nei confronti dei Servizi Sociali con cui hanno avuto contatti in passato. Non hanno reti amicali e parentali nel territorio.

Il candidato illustri come si attiverrebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno (analisi preliminare) , progettuali e gli obbiettivi da perseguire (patto per l'inclusione sociale).

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 25 B

Al primo incontro di conoscenza con l'operatore ADI (Assegno di Inclusione) del territorio, si presenta Andrea, un signore di 54 anni conosciuto da tempo dal servizio territoriale sociale.

Presenta una disabilità fisica certificata che dà diritto ad una piccola pensione.

Non sono certificate però le problematiche di tipo psichiatrico (era in carico molti anni fa al Centro di Salute Mentale) che condizionano la vita ed il comportamento della persona.

Infatti anche durante il colloquio con l'operatore ADI, il signor Andrea si dimostra rivendicativo nei confronti dei Servizi, alzando i toni del confronto. Richiede in maniera perentoria, come suo “diritto” insindacabile una casa popolare e il pagamento delle utenze, essendo lui disabile.

Al momento è disoccupato, ha svolto vari percorsi lavorativi ma tutti naufragati a causa del suo carattere impetuoso; è molto conosciuto nel territorio per i suoi comportamenti bizzarri e le sue esternazioni sui Social contro il sindaco del paese.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno (analisi preliminare), progettuali e gli obbiettivi da perseguire (patto per l'inclusione sociale).

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 26 B

Il signor Francesco di anni 60, si rivolge al Servizio Sociale Territoriale per un problema economico.

Francesco si presenta come una persona molto semplice, con una minima invalidità fisica che gli ha permesso di essere assunto, ormai da anni, presso una Cooperativa sociale del territorio (con uno stipendio mensile abbastanza esiguo). Si sposta in auto per raggiungere il luogo di lavoro.

Abita da solo in una casa di proprietà molto grande, lasciato dai genitori deceduti qualche anno fa. Non è presente sul territorio una rete amicale né parentale. Francesco passa le sue giornate prendendosi cura del proprio cane e seguendo il calcio in televisione.

Presenta una situazione importante di morosità circa le utenze di luce e gas con rischio di distacco. Inoltre la casa necessiterebbe di alcuni interventi di manutenzione, ormai indispensabili per poter continuare a viverci.

Lui dichiara di non arrivare a fine mese e di essere molto preoccupato per il futuro.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno, progettuali e gli obiettivi da perseguire.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 27 B

Al primo incontro di conoscenza con l'operatore ADI (Assegno di Inclusione) si presenta il Signor Alfredo di anni 64 padre di un figlio di 20 anni , che ha terminato la scuola superiore da poco, trovando lavoro part time ormai da 3 mesi.

Il signor Alfredo è disoccupato, presenta uno stato di salute precario, dispone di una casa di proprietà dove vive insieme al figlio.

Al momento però l'Assegno di Inclusione risulta sospeso e si apprende che il nucleo non ha dichiarato con l'opportuno modulo lo stato occupazionale del figlio.

Il signor Alfredo si trova al momento senza risorse economiche e con onerose utenze in scadenza a cui far fronte.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno (analisi preliminare), progettuali e gli obbiettivi da perseguire (patto per l'inclusione sociale).

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 28 B

Il Signor Gianni di anni 64 è indirizzato dagli amministratori comunali al Servizio sociale territoriale per problemi economici importanti. Non riesce a far fronte all'affitto mensile e presenta alcune morosità, il rischio del distacco delle utenze e un'auto con assicurazione scaduta.

Il signor Gianni percepisce una pensione importante, ma a causa di alcune sue dipendenze (ludopatia) dilapida gran parte delle sue entrate. Chiede spesso prestiti ai conoscenti, ultimamente con scarso successo. Non è in carico a nessuno Servizio specialistico e soprattutto fatica ad inquadrare le sue debolezze e difficoltà.

Si ritrova solo sul territorio, senza una rete amicale e parentale.

Si sente depresso e abbandonato da tutti.

Chiede un aiuto economico importante per poter superare i suoi problemi.

Il candidato illustri come si attiverebbe rispetto alla situazione riportata, descrivendo le varie fasi di accertamento del bisogno, progettuali e gli obbiettivi da perseguire

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 29 B

Omar, un ragazzo tunisino di 15 anni, viene segnalato dalla dirigente scolastica ai Servizi Sociali comunali per il suo comportamento fortemente deviante, atteggiamenti aggressivi verso i compagni di classe e comportamenti irrispettosi verso i professori. A seguito dell'intervento a scuola delle forze dell'ordine per una minaccia con il coltello perpetrata dal minore a danno di un suo compagno, queste ultime coinvolgono il Servizio Sociale; il padre è momentaneamente in Tunisia, la madre parla poco la lingua italiana e in famiglia ci sono altri due figli minori più piccoli di Omar.

Quale intervento il candidato può porre in essere volto a tutela del minore e quali collaborazioni instaurare con quali enti?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 30 B

Il Servizio Sociale ha in carico, su provvedimento del Tribunale per i Minorenni, la situazione di una minore con una doppia diagnosi che da diversi mesi fa uso di sostanze, non frequenta la scuola, si allontana da casa e mette in atto comportamenti fortemente a rischio. Il decreto provvisorio prescrive la valutazione della minore e delle competenze genitoriali e l'attuazione di un progetto di sostegno educativo e psicologico alla minore. La ragazza, figlia unica di una coppia di professionisti benestanti, legalmente separati in continuo contrasto sia per motivi personali sia per le modalità educative diverse, negano il problema della minore, imputando invece le difficoltà di quest'ultima soprattutto alla presunta incompetenza dei servizi del territorio e dei professionisti coinvolti che mettono in atto interventi inappropriati. Si ipotizza l'inserimento in comunità volto a contrastare il grave disagio della minore.

Quali interventi il candidato può porre in essere volto a tutela del minore?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 31 B

Gaia è una bambina al primo anno della scuola primaria e che a causa di un recente incidente stradale presenta un handicap fisico. Nel frattempo il servizio sociale viene incaricato dalla Procura della Repubblica c/o TM per un'indagine psicosociale per violenza assistita.

Il candidato ipotizzi l'azione del servizio sociale specificando le fasi di intervento nonché il ruolo delle varie istituzioni coinvolgibili nella situazione sopra descritta.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr 32 B

Paola è una donna di 55 anni, sola che vive in un alloggio popolare con i suoi due figli di 14 e 17 anni, che sono stati riconosciuti sola dalla stessa. La donna riesce a svolgere solo lavori saltuari. Il figlio maggiore non ha terminato gli studi, il secondo è stato segnalato dalla scuola sia ai servizi sociali, sia ai genitori al fine di una valutazione NPIA.

Il candidato ipotizzi i possibili interventi a sostegno dell'intero nucleo familiare.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 33 B

Una giovane donna nigeriana, vittima di tratta e arrivata in Italia incinta al settimo mese, viene inserita in comunità madre-bambino. Dopo 3 anni dall’inserimento e su decreto definitivo del Tribunale per i Minorenni, il nucleo deve essere dimesso con esito positivo delle competenze genitoriali della madre. Durante il percorso in comunità la donna rimane incinta di un nuovo compagno e al momento della dimissione è in gravidanza.

Il candidato ipotizzi il progetto di dimissione e di intervento da parte dei Servizi Sociali tutela minori.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr 34 B

Un'associazione di volontariato cittadina, segnala all'Assistente Sociale del Comune la situazione di difficoltà in cui versa la famiglia di un detenuto, composta dalla moglie e due figli di sei e tredici anni. La signora svolge lavori saltuari e poco retribuiti, non riuscendo così a far fronte alle molteplici necessità del nucleo familiare. Ultimamente la figlia adolescente inizia a manifestare segni di disadattamento scolastico e relazionale.

Il candidato illustri gli interventi attivabili dall'Assistente Sociale nel percorso di aiuto e sostegno alla famiglia.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 35 B

Maria e Marco, entrambi con problematiche legate alla dipendenza da sostanze stupefacenti, sono sposati e hanno due figlie gemelle di 4 anni. La coppia è in terapia farmacologica presso il Ser.Dp non hanno un'occupazione stabile. I coniugi, rifiutano qualsiasi tipo di intervento e di aiuto sia da parenti che da esterni. Le due minori vengono segnalate dalla scuola d'infanzia al Servizio Sociale perché è stato evidenziato uno stato di grave trascuratezza e, in alcune occasioni, le insegnanti hanno avuto il dubbio che i genitori avessero fatto uso di sostanze stupefacenti.

Il candidato esponga la formulazione del piano di intervento, le finalità e gli enti coinvolti.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 36 B

Beatrice è una ragazza di 16 anni e vive con la madre malata oncologica in una casa popolare assegnata con il supporto del Servizio Sociale. La rete familiare materna è presente nella vita della ragazza. Non ha rapporti con il padre da 10 anni. Il padre, che vive con l'anziana madre in un comune limitrofo, ha problemi di alcool e non ha mai esercitato la sua responsabilità genitoriale né affettivamente né economicamente. La malattia porta la madre al decesso. Il candidato illustri quali interventi di supporto per la ragazzina si possono porre in essere?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr 37 B

Il Servizio Sociale viene contattato dalle Forze dell'Ordine perché ha intercettato e fermato per strada un MSNA (minore straniero non accompagnato). Una volta espletate le formalità del caso le Forze dell'Ordine affidano il minore straniero non accompagnato al Servizio Sociale.
Quale intervento il candidato può porre in essere a tutela del minore.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 38 B

La famiglia Salma, di nazionalità Bengalese, si compone di padre, madre e due figlie di 9 e 13 anni. Il caso giunge all'attenzione del Servizio sociale su segnalazione della scuola, considerate le rivelazioni compiute dalla primogenita in un testo riguardanti l'aver subito molestie sessuali ad opera di uno zio, convivente insieme alla moglie e i suoi due figli.

Il candidato illustri qual' è il possibile piano d'intervento?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 39 B

Una donna, madre di 6 figli, accede al Pronto soccorso facendo attivare un Codice Rosso per percosse. La donna non intende sporgere denuncia per paura delle reazioni del marito ma chiede di essere collocata in protezione. Il PRIS inserisce la madre e i minori in casa rifugio. La donna dopo 5 giorni decide di fare rientro presso il marito.

Il candidato illustri quali ulteriori elementi ritiene importante conoscere, quale tipologia di intervento può attivare il servizio sociale e quali professionalità possono essere coinvolte.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 40 B

I genitori adottivi di Karim, si presentano spontaneamente al Servizio sociale per segnalare la difficoltà a gestire le intemperanze del figlio, di anni 16, aggressivo verbalmente e che nel frequentare persone maggiorenni si è avvicinato all'uso di cannabinoidi. Karim non va più a scuola ed i genitori ne chiedono l'inserimento in una comunità.

Il candidato illustri quali gli interventi ed adempimenti possibili da attuare?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 41 B

Un nucleo familiare di origine albanese composto dai genitori e dalle due figlie di 6 e 8 anni sono in carico al servizio sociale da alcuni anni per problematiche socio economiche e difficoltà educative e di socializzazione con le figlie. I genitori lavorano con contratti a tempo determinato, non hanno una rete familiare e amicale sul territorio. Faticano nei rapporti con la scuola e a riconoscere i bisogni di socializzazione e integrazione delle figlie. L'assistente sociale decide di proporre alla famiglia di partecipare al progetto PIPPI.

Il candidato illustri quali sono le finalità del progetto, quali i dispositivi che si possono attivare, quali figure possono essere coinvolte e i possibili obiettivi da raggiungere.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr 42 B

Il Servizio Sociale riceve mandato dal Tribunale Ordinario di approfondire la situazione familiare di Martina e Mario, rispettivamente di 7 e 11 anni. La madre ha presentato ricorso per la separazione e l'affidamento dei figli. I genitori sono di fatto separati da tre anni ma solo ora si sono rivolti all'autorità giudiziaria.

Fino ad ora i genitori hanno sempre preso accordi in forma consensuale ed autonoma fra di loro seppur con episodi di tensione e conflitto che si stanno acutizzando. I figli hanno vissuto in questo periodo in modo alternato presso i due genitori ma ad oggi la figlia chiede di trascorre più tempo presso la madre e fatica ad andare dal padre tra settimana.

Questo fatto ha alzato i toni del conflitto e spesso anche il figlio minore, assistendo alle discussioni tra i genitori fatica ad andare dal padre.

Il candidato illustri quali ulteriori elementi ritiene importante conoscere, quale tipologia di intervento può attivare il servizio sociale e quali professionalità possono essere coinvolte.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 43 B

In qualità di assistente sociale, lei ha gestito diversi colloqui con famiglie che hanno figli con disabilità. Durante questi incontri però, è emerso un quadro di difficoltà e bisogni non pienamente soddisfatti. Infatti, molti genitori hanno espresso un senso di isolamento e frustrazione, evidenziando la fatica nel conciliare la cura dei figli con le altre esigenze familiari e personali. Inoltre, hanno lamentato la mancanza di un supporto continuativo che li aiuti ad affrontare le sfide quotidiane e le hanno manifestato il desiderio di confrontarsi con altre famiglie in situazioni simili alle loro. Come si comporterebbe in questa situazione?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 44 B

In qualità di assistente sociale lei lavora presso un Comune che ha recentemente introdotto un nuovo sistema di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti, relativamente al livello di servizi sociali offerti. Tuttavia, i primi risultati sono stati di gran lunga inferiori alle aspettative, mostrando particolari criticità nelle aree relative alla comunicazione con gli utenti, alla chiarezza dei moduli utilizzati e alla presenza di informazioni dettagliate in merito ai servizi disponibili. dunque, il suo responsabile le ha chiesto di proporre un piano per migliorare gli aspetti risultati deficitari. Come agirebbe in questa situazione?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 45 B

Un vicino segnala la situazione di un adulto disabile che vive con la madre anziana, la loro abitazione presenta segnali evidenti di “disturbo da accumulo”. Quali i possibili interventi del servizio sociale?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 46 B

L'anziana madre riferisce di evidenti segnali di decadimento delle autonomie del figlio adulto disabile e della difficoltà nella gestione quotidiana, aggravati dalla presenza di diverse barriere architettoniche presenti nell'abitazione di edilizia residenziale pubblica: quali i possibili interventi del servizio sociale comunale e servizi da coinvolgere?

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 47 B

All'assistente sociale viene segnalata verbalmente da un educatore domiciliare, dipendente di una cooperativa accreditata dal servizio sociale, la situazione di un disabile maltrattato in famiglia: quali interventi possono essere adottati?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 48 B

Quali sono i possibili interventi di protezione delle persone adulte disabili prive di rete familiare e prive in tutto, o in parte, di autonomia?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 49 B

Quali sono i possibili interventi di protezione delle persone adulte disabili con rete familiare e prive in tutto, o in parte, di autonomia?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 50 B

La Procura della Repubblica segnala la necessità di ottenere informazioni dal servizio sociale rispetto ad una disabile adulta sconosciuta al servizio. Come procedere?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 51 B

Il candidato esponga elementi relativi sulla capacità di relazionarsi alle famiglie e alle loro aspettative, talvolta non coerenti con l'effettiva situazione della persona con disabilità, con particolare riferimento al “Dopo di Noi”.

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 52 B

Il momento dell'accesso al servizio e le modalità proattive per essere servizio raggiungibile anche dai cittadini che non sono capaci di esprimere la loro fragilità (individuazione del bisogno inespresso).

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI *N. 9 POSTI DI*
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

PROVA ORALE TRACCIA nr. 53 B

In un ricorso per il Tribunale Ordinario presentato dal servizio sociale per la nomina di un amministratore di sostegno, a favore di una persona adulta con disabilità, quali sono gli elementi che non possono mancare?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 54 B

In qualità di assistente sociale di un servizio per persone adulte con disabilità riceve, direttamente dalla persona in carico, tramite cellulare di servizio, diversi messaggi WhatsApp con audio e foto in cui lui stesso racconta e mostra di aver recato danni a cose e a un'auto che dichiara essere di proprietà del fratello convivente. Il disabile è di origine rumena, con regolare titolo di soggiorno, è affetto da ritardo cognitivo lieve ed è seguito anche da uno psichiatra del Centro di Salute Mentale. Vive con la madre e il fratello maggiore in alloggio popolare. Il fratello spesso, lo copre di ingiurie accusandolo di essere un problema per il nucleo in quanto non produce reddito. Questo è fonte di stress e di ansia per l'interessato. Quali interventi possibili e indispensabili in questa situazione?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
"ASSISTENTE SOCIALE", AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 55 B

Una persona adulta con disabilità, affetta da ritardo mentale lieve, vive da sola in un borgo montano abitato da poche persone. I punti di aggregazione sono rappresentati dal bar e dalla parrocchia. La persona è orfana di entrambi i genitori e non ha altri parenti, ha discrete autonomie e frequenta un tirocinio presso un'azienda che raggiunge con i mezzi pubblici, è affiancato una volta a settimana da un educatore domiciliare che lo supporta per le sue esigenze domiciliari e del tempo libero. La referente della comunità parrocchiale riferisce al servizio una forte preoccupazione per via del fatto che la persona sarebbe oggetto di scherno da parte dei frequentatori del bar e in generale dalle persone del paese, che provocano in lui reazioni di aggressività verbale ed agitazione. Qualche volta sarebbe stato oggetto anche di raggiri da parte degli stessi individui. Quali interventi possibili da parte del servizio sociale per arginare la situazione?

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA A.S.P. DEL RUBICONE

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 9 POSTI DI
“ASSISTENTE SOCIALE”, AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE,
A TEMPO INDETERMINATO E PIENO**

PROVA ORALE TRACCIA nr. 56 B

Una persona adulta con disabilità presenta istanza al servizio sociale di Progetto di Vita. In base alla normativa vigente, anche in riferimento alle novità introdotte dal D.lgs. 62 del 03/05/2024, il candidato delinei quali sono gli elementi fondanti (principi, valutazione e contenuti formali) utili a redigere il progetto di vita stesso.